

Informatikdienste ETH-Mitarbeitende Einstieg in die Welt der IT an der ETH

Liebe ETH-Mitarbeitende

Die Informatikdienste (ID) sind der zentrale Informations- und Kommunikationstechnologie-Anbieter der ETH Zürich mit einer breiten Palette von Dienstleistungen und Applikationen. Alle ETH-Mitarbeitenden erhalten:

- ein ETH Userkonto
- eine ETH-Mailbox mit ETH E-Mail-Adresse
- polybox mit 50 GB «Dropbox»-ähnlichem internen ETH Speicher
- Software-Lizenzen online im IT Shop
- Zugang ins ETH-Netz und ins Internet mit Wireless LAN (Wi-Fi) oder Kabel
- VPN (Virtual Private Network) für den Zugang ins ETH-Netz von ausserhalb
- einen ETH-Ausweis für Gebäudezugang, Mensen usw.

Alle IT-Dienstleistungen (IT-Service Katalog) sowie diese Boscüre finden Sie auf dem ETH-Web:

www.ethz.ch/services/de/it-services.html

Erste Schritte

Neu an der ETH?

Erleichtern Sie sich den Einstieg in die IT-Welt der ETH Zürich, Die ersten Schritte auf einen Blick:

<https://unlimited.ethz.ch/x/Dl9CAQ>

Fragen oder Probleme?

Der ID Service Desk hilft Ihnen gerne weiter.

www.id.ethz.ch/servicedesk

FAQ

Die häufigsten Probleme kurz erklärt.

www.id.ethz.ch/faq

IT-Wissensdatenbank

<https://unlimited.ethz.ch/display/itwdb>

Informations- und IT-Sicherheit im Alltag

Tipps zu IT-Sicherheits-Themen und die betreffenden Hausregeln finden Sie unter:

itsecurity.ethz.ch/de

Umgang mit IT und eigenen Geräten (BYOD)

Lesen Sie die «Benutzungsordnung für Informations- und Kommunikationstechnologie an der ETH Zürich für Mitarbeitende (BOT)» und die «IT Best Practice Rules».

www.ethz.ch/services/de/it-services/dokumente.html

Multifaktor-Authentisierung (MFA)

Sicherheit und Schutz der ETH Userkonten und Daten:

www.id.ethz.ch/mfa

Cloud-Services

Online Collaboration, Fernunterricht und Home-Office über Microsoft Teams und Zoom. Bitte beachten Sie: Für die Nutzung von Cloud-Services gelten besondere Bestimmungen für Datenschutz und Lizenzierung.

Passwörter / Webcenter

ETH Userkonto / ETH Username

Das ETH Userkonto regelt den Zugang zu den elektronischen Dienstleistungen der ETH Zürich (z. B. Netzwerk, E-Mail, geschützte Seiten).

Ihren automatisch erzeugten ETH Usernamen und Ihr Initial-Passwort haben Sie zusammen mit den Anstellungsunterlagen per Post erhalten. Sie müssen dieses Passwort baldmöglichst ändern und Ihre Authentifizierungsdaten hinterlegen.

www.passwort.ethz.ch > *Self Service* > *Passwort ändern*

Für Netzwerk (VPN, WLAN), E-Mail sowie Web-Applikationen sind unterschiedliche Passwörter zu wählen.

Erklärvideos auf www.id.ethz.ch/iam_tutorials

Umgang mit Passwörtern

Ändern Sie Passwörter gelegentlich, aber insbesondere dann, wenn die Möglichkeit einer «Kompromittierung/Datenmanipulation» entstanden sein könnte. Unsere allgemeingültigen Tipps zur Auswahl guter Passwörter und zum sicheren Umgang damit finden Sie auf:

www.itsecurity.ethz.ch/de/#/use_good_passwords

Passwort vergessen / Authentifizierungsdaten

Speichern Sie vorab eine Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse (nicht ETH E-Mail-Adresse). Sie erhalten über diese Ihr neu generiertes Passwort. Sie können es auch persönlich beim Service Desk oder bei Ihrem IT-Kontakt abholen. Auch ein Zusenden per Post ist möglich.

Meine Services

E-Mails weiterleiten (Forward) und Lockouts aufheben:

www.passwort.ethz.ch > *Self Service*

IT-Services Merkblatt Home-Office

homeoffice.ethz.ch

E-Mail / Kommunikation

E-Mail / Mailbox

Jeder neue Mitarbeitende erhält eine Mailbox mit einer eigenen ETH E-Mail-Adresse. Sie wird von der ETH Zürich für die offizielle Korrespondenz verwendet. Lesen Sie die Tipps zum Mailbox-Aufräumen und zur Mailboxgrösse. Benutzerzertifikate für Mail-Signatur und Mail-Verschlüsselung können bezogen werden.

Mail-Clients / Web Access

Ihre E-Mails können Sie mit jedem Mail-Client, den meisten Smartphones und über Web Access lesen.

<https://mail.ethz.ch>

Spamfilter

Alle externe eingehende E-Mails werden mit MailCleaner gefiltert. Sie können Ihre persönlichen Einstellungen sowie ihre Erlaubnis- oder Sperrliste definieren unter:

mailcleaner.ethz.ch

Mail-Archiv

E-Mails werden in der Mailbox nach 60 Tagen automatisch archiviert. Archivierte E-Mails verbleiben in der Mailbox und werden nicht gelöscht. Im Online-Mail-Archiv werden Ihre E-Mails ohne Zeit- und Platzbeschränkung gespeichert. Gelöschte und ungelesene Objekte werden nicht archiviert.

mailarchive.ethz.ch

Newsletter-Tool Inxmail

E-Mail-Kommunikation: Responsive & im ETH-Design.

Chat-Server

Kommunizieren über den ETH-Webclient.

Sympa-Maillisten

Maillisten-Verwaltung sowie moderierte Diskussionsgruppen mit Mailarchiv.

ETH-Netzwerkzugang

VPN – Virtual Private Network

VPN bietet eine sichere und verschlüsselte Verbindung. Verbinden Sie Ihren Computer völlig unabhängig von Standort und Internet-Provider mit dem ETH-Netzwerk.

<https://sslvpn.ethz.ch>

Empfohlen sind ein VPN-Client (z.B. Cisco Secure Client), ein Realm wie @staff-net.ethz.ch (Ihre ISG unterstützt beim optimalen Realm) und das ETH Netzwerk-Passwort.

www.passwort.ethz.ch > *Self Service* > *Passwort ändern*

WLAN / Wi-Fi innerhalb der ETH Zürich

An der ETH Zürich nur die SSID eduroam verwenden («automatisch verbinden»). SSID public ist nur für Gäste; eduroam-5 und eth(-5) stehen für spezielle Situationen und Anforderungen zur Verfügung («manuell»).

WLAN / Wi-Fi ausserhalb der ETH Zürich

Verbinden Sie sich über Ihren privaten Provider oder einen öffentlichen Hot Spot und verwenden Sie VPN, um sicher ins ETH-Netzwerk zu gelangen. Als ETH-Angehörige können Sie gebührenfrei die Hot Spots anderer Hochschulen (weltweit, SSID eduroam) nutzen.

Ihr Arbeitsplatz / Home Directory

Ihr lokaler IT-Kontakt zeigt Ihnen, wie Sie in der IT-Infrastruktur der ETH Zürich eingebunden sind und wie Sie sich von zu Hause verbinden können.

Webconferencing und Videokonferenzen

Audiovisuelle Kommunikation und Kooperation in professionell eingerichteten Räumen und am eigenen Arbeitsplatz.

Wiki-Hosting

Eigene Wiki-Webseiten auf Confluence betreiben.

Drucken / Speicher

ETH Print Service

ETH-Angehörige können auf dem ganzen Campus drucken, scannen und kopieren (Pull-Printing möglich).

Print + Publish

Druckdienstleistungen von Print + Publish an den beiden Standorten Zentrum und Höggerberg.

Backups

Daten auf den zentralen NAS-Shares werden gesichert und 90 Tage aufbewahrt. Für die letzten 6 Tage werden Snapshot-Sicherungen gespeichert. Auf den Service Desk-Seiten finden Sie Anleitungen wie Sie gelöschte Objekte der letzten 6 Tage zurückholen können.

Windows-Nutzende finden unter *Dokument* > *Eigenschaften* den Tab/Reiter «*Vorgängerversionen*».

polybox

polybox bietet 50 GB «Dropbox»-ähnlichen ETH Speicher: «Use it as a logical memory stick – store your data on the ETH campus / share it with colleagues» und kollaboratives Arbeiten an Dokumenten. Erhöhung der polybox-Quota über den IT Shop möglich.

polybox.ethz.ch

SharePoint

Dokumente im Intranet bereitstellen und gemeinsam auf dem Server bearbeiten.

Individuelle Speicherlösungen

Die ID Speicherdienste halten diverse Angebote für Sie bereit. Details im IT-Service Katalog, Rubrik Speicher.

URL-Shortener

ETH-URL automatisch kürzer generieren (mit Statistik).

IT Shop / Telefonie

IT Shop

Bezug von IT-Dienstleistungen und Software-Produkten. Lesen Sie zuerst die Informationen über den Heimgebrauch.

itshop.ethz.ch

Telefonie

Für den Telefon-Neuanschluss (Softphone) ist der lokale Telefonie-Support (IT-Kontakt) in Ihrem Bereich zuständig. Sie finden die Bedienungsanleitung Ihres Telefons auf den IT-Services-Seiten.

Telefonbeantworter

Nachrichten auf Ihrer Sprachbox automatisch an Ihre Mailbox schicken lassen.

Mobile Telefonie

Daten- und Voice-Abo-Service für den dienstlichen mobilen Gebrauch (antrags- und kostenpflichtig).

Smartphones & mobile Apps

Automatische iPhone-Konfiguration für Exchange/Mailbox, VPN, SSID und Zertifikate unter:

www.iphone.ethz.ch

VPN- und Wi-Fi-Installations-Anleitungen für andere Smartphones finden Sie auf den Service Desk-Seiten.

Die ETH stellt offizielle Apps für iOS und Android zur Verfügung: ETH-App, EduApp, ETH Zürich Tours, ETH Virtual Tour, ETH polybox usw.

Weblogs / Blog-Server

Veröffentlichen & verwalten Sie Ihr forschungsrelevantes Tagebuch, Ihre Fotos oder Videos in einem Blog.

www.blogs.ethz.ch

Portale / Unterstützung

Conferencing and Courses

Sie erhalten Unterstützung bei der Organisation und Verwaltung von Kurs-Anmeldungen, Kongressen und Reservationen.

Multimedia-Ausleihgeräte

Für Aufnahme und Wiedergabe von Audio, Video und Bildern.

www.ethz.ch/multimedia-shop

Video

Produktion und Distribution verschiedener Formate.

www.ethz.ch/services/de/it-services/katalog/multimedia.html

Online-Umfragen mit Select Survey

Befragungen / Evaluationen erstellen und durchführen.

ETHIS-Portal

Unterstützung für administrative Führungsaufgaben, Bestellung von Büromaterial usw.

ethis.ethz.ch

IT-Bestellungen & Verträge

IT Procurement & Portfolio unterstützt Sie bei allen grösseren IT-Beschaffungen und WTO-Ausschreibungen.

IT-Computerkurse

Wir führen ETH-spezifische IT-Kurse durch. IT-Standardkurse bieten unsere externen Schulungspartner mit ETH-Vergünstigung an.

IT-Handbücher

Programm «All you can read»: ETH-Angehörige beziehen IT-Handbücher als PDF kostenfrei.

Meldeportal Immobilien Services

Anfragen, Meldungen, Schlüsselanträge usw. über:

www.immobilien-services.ethz.ch

Verzeichnisse

Rauminformation & -anfrage / Orientierung

Angaben über die Ausstattung von Rektoratsräumen sowie Reservationsanfragen unter:

www.rauminfo.ethz.ch

www.raumanfrage.ethz.ch

www.ethz.ch/gebaeude

ETH Veranstaltungskalender

Veranstaltungen, Ausstellungen und Führungen suchen und erfassen.

Adressen und Personalien

Ihre persönlichen Kommunikationsdaten (z.B. Büro-, Wohnadresse) müssen Sie selber aktuell halten. Sie können hier u.a. die Adresse ändern, den Zutritts-PIN für ETH-Gebäude setzen, Ihr Passbild für ETH-Seiten freigeben. Registrieren Sie Ihre Mobiltelefonnummer z.B. für die Notfallalarmierung und Bibliotheksbenachrichtigung.

www.adressen.ethz.ch

Personenverzeichnis

Sie finden hier die Rufnummern, die Büroadressen sowie weitere Angaben zu ETH-Angehörigen.

www.ethz.ch/personensuche

ETH-Bibliothek

ETH-Mitarbeitende nutzen gratis das umfangreiche Wissensportal: Bücher, Zeitschriften, Bilder, Sammlungen und Archive sowie E-Ressourcen.

ETH-Applikationen & Links

Nützliche Links zu ETH und ETH-nahen Applikationen, IT-Kurz-URLs und das IT-Glossar für Ihre Arbeit an der ETH.

www.id.ethz.ch/nuetzliche-links

Kontakt

ID Service Desk

Der Service Desk ist das Tor zu den Informatikdiensten.

Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Sie erreichen uns telefonisch, per E-Mail, SmartDesk Portal, Chatbot oder am Service Desk-Schalter (HG E11).

Telefon: +41 44 632 77 77 / 2 77 77 (intern):

Mo–Do 7.30 – 17.30 Uhr, Fr 7.30 – 16.30 Uhr

www.id.ethz.ch/servicedesk

IT Ansprechpartner Departemente

Ihre zuständige IT-Support Gruppe (ISG) finden Sie auf:

www.id.ethz.ch/kontakte-departemente

Informatikdienste der ETH Zürich www.id.ethz.ch

ID-Blog: www.blogs.ethz.ch/id

ID-Newsletter inside|out: www.id.ethz.ch/newsletter

Wissen, was an der ETH Zürich in Sachen IT läuft.

Registrieren Sie sich, um nichts zu verpassen.

ETH Zürich
Informatikdienste
Binzmühlestrasse 130
8092 Zürich
www.id.ethz.ch



Redaktion Sabine Hoffmann, PR & Kommunikation (ID)

Web-Version 1.0 / Juni 2023

Druck-Auflage 450 Exemplare (2.0/2021)

Broschüren bestellen unter kundenkommunikation@id.ethz.ch